Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vous donne des informations relatives au traitement de vos données personnelles par la société CAR-GARANTIE GMBH ainsi que vos droits en matière de confidentialité.

Responsable du traitement des données

CAR-GARANTIE GMBH
Filiale BeLux
Ruiterijschool 6
B-2930 Brasschaat
Tél. : + 352 26 00 87 97
Fax : + 352 26 00 87 47
E-mail : info@cargarantie.lu

Notre **Délégué à la protection des données** est joignable par courrier à l'adresse susmentionnée en ajoutant la mention 'Délégué à la protection des données' ou par e-mail à l'adresse : datenschutz@cargarantie.com

Finalités et bases légales du traitement des données

Notre traitons vos données personnelles conformément au règlement général de l'UE en matière de protection des données (RGPD) et aux autres lois applicables.

Les données que vous avez indiquées dans le contrat d'entretien sont utilisées dans le cadre de l'exécution du contrat. Nous avons besoin des données relatives aux travaux d'entretien réalisés afin de pouvoir vérifier si vous êtes éligibles à un remboursement et connaître son montant.

La conclusion et l'exécution d'un contrat d'entretien sont impossibles sans le traitement de vos données personnelles.

Nous avons par ailleurs besoin de vos données personnelles pour la production de statistiques, par exemple pour le calcul des provisions.

Le traitement de ces données à des fins précontractuelles et contractuelles est conforme à l'article 6, paragraphe 1 b) du règlement général de l'UE relatif à la protection des données.

Nous traitons également vos données afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (art. 6 paragraphe 1 f) RGPD). Cela peut être notamment nécessaire :

- pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre système informatique;
- pour la promotion des assurances de la société CG Car-Garantie Versicherungs-AG;
- pour la prévention et l'analyse des infractions ; nous utilisons notamment des analyses de données pour détecter les signes qui peuvent indiquer des abus du contrat d'entretien.

Par ailleurs, nous traitons vos données personnelles pour remplir des obligations légales, comme les obligations de conservation de la documentation fiscale et commerciale. Les dispositions légales respectives se référant à l'article 6 paragraphe 1 c) du RGPD font office de base légale pour le traitement dans ce cas.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles à des fins non mentionnées précédemment, nous vous en informerons au préalable conformément aux dispositions légales en vigueur.

Catégories de destinataires des données personnelles

Constructeurs / importateurs :

Dans le cas des contrats d'entretien conclus avec le fabricant ou l'importateur du véhicule, les données de votre contrat ou de vos dommages sont transmises à votre fabricant ou importateur pour la production de statistiques par exemple.

Prestataires externes :

Nous faisons partiellement appel à des prestataires externes pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Vous pouvez consulter la liste régulièrement actualisée des prestataires auxquels nous faisons appel et avec lesquels nous entretenons des relations professionnelles suivies en accédant à notre site Internet à l'adresse www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Autres destinataires :

Par ailleurs, nous sommes en droit de transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires, tels que les organismes publics, afin de remplir nos obligations légales de transmission (par ex. aux administrations financières ou aux autorités judiciaires).

Durées de conservation des données

Nous supprimons vos données personnelles dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans certains cas, les données peuvent être conservées pendant une durée qui correspond au délai de prescription, au cours duquel la personne concernée peut faire valoir ses droits en justice à l'encontre de notre société (délai de prescription légal de trois à trente ans). De plus, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que la loi nous l'impose. Les obligations de conservation des données et de fourniture de preuves proviennent entre autres du code du commerce, du code fiscal et de la loi relative au blanchiment d'argent. Les délais de conservation sont au maximum de dix ans.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles sauvegardées à l'adresse mentionnée précédemment. Par ailleurs, vous pouvez exiger la rectification ou la suppression de vos données sous certaines conditions. De plus, vous disposez d'un droit de limitation du traitement de vos données ainsi qu'un droit à la portabilité des données fournies dans un format structuré, courant et lisible sur une machine.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de vos données personnelles destinées à des fins directement publicitaires.

Pour cela, adressez-vous à info@cargarantie.lu

Dans le cas d'un traitement de vos données pour la sauvegarde d'intérêts légitimes, vous pouvez vous y opposer dans le cas où votre situation particulière donne lieu à des raisons contraires au traitement des données.

Droit de recours

Vous avez la possibilité d'adresser une plainte au Délégué à la protection des données mentionné précédemment ou à une autorité de contrôle de la protection des données.

Transmission des données dans un pays tiers

Si le transfert des données personnelles à un prestataire n'appartenant pas à l'espace économique européen (EEE) est nécessaire, la transmission sera possible uniquement lorsque le niveau de protection des données du pays tiers sera validé par la Commission européenne.

Décisions individuelles automatisées

A partir des informations communiquées lors de l'entretien, des données enregistrées dans votre contrat et, le cas échéant, des informations détenues par un tiers, nous prenons des décisions partiellement automatisées quant à nos obligations de prestation. Les décisions automatisées sont le résultat de règles de pondération des informations, prédéfinies par l'entreprise.