Informácie o ochrane osobných údajov

Spoločnosť CAR-GARANTIE GMBH Vás chce prostredníctvom týchto informácií oboznámiť so spracúvaním Vašich osobných údajov a informovať Vás o právach, ktoré Vám prináležia na základe právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Zodpovedná osoba za spracúvanie osobných údajov

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg
Telefón +421 233 456 631
Fax +421 233 456 653
E-mailová adresa: info@cargarantie.sk

Našu **zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov** môžete kontaktovať listom na vyššie uvedenej adrese s dodatkom – zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov – alebo e-mailom na adrese: datenschutz@cargarantie.com.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na základe dodržania podmienok uvedených vo všeobecnom nariadení Európskej únie o ochrane údajov (angl. General Data Protection Regulation, ďalej len „GDPR"), ako aj vo všetkých ďalších relevantných právnych predpisov.

Vami uvedené údaje v servisnej zmluve spracúvame za účelom realizácie zmluvného vzťahu. Údaje k vykonaným servisným prácam potrebujeme na to, aby sme mohli skontrolovať, či a v akej výške nastal nárok na náhradu škody.

Uzatvorenie, resp. realizácia servisnej zmluvy nie je bez spracúvania Vašich osobných údajov možné.

Okrem toho potrebujeme Vaše osobné údaje na vytvorenie štatistík potrebných napríklad pre výpočet rezerv. Tieto štatistiky sú vedené v agregovanej forme a neobsahujú údaje, ktoré by bolo možné priradiť konkrétnej fyzickej osobe.

Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov pre predzmluvné a zmluvné účely je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Vaše údaje spracúvame aj z dôvodu, aby sme chránili oprávnené záujmy nás alebo tretích strán (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Môže to byť nevyhnutné najmä v týchto prípadoch:

- zabezpečenie IT bezpečnosti a IT prevádzky,
- reklama pre poistné produkty spoločnosti CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- zabránenie páchania trestných činov a zabezpečenie ich objasnenia, pričom analýzu osobných údajov používame najmä na rozpoznanie informácií, ktoré môžu naznačovať zneužitie servisnej zmluvy.

Okrem toho spracujeme Vaše osobné údaje s cieľom splnenia zákonných záväzkov, ako sú napr. povinnosti obchodného a daňového uchovávania informácií. Právnym základom pre spracovanie sú v tomto prípade príslušné zákonné ustanovenia v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

V prípade, ak by sme chceli Vaše osobné údaje spracovať na iný ako vyššie uvedený účel, budeme Vás o tom vopred na základe príslušných ustanovení dotknutých právnych predpisov informovať.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Výrobca/dovozca vozidla:

Pri servisných programoch, ktoré boli dohodnuté s výrobcami resp. s dovozcami vozidiel, budú Vaše zmluvné údaje a prípadne aj údaje o škode postúpené na výrobcov, resp. dovozcov vozidiel za účelom vytvorenia štatistík.

Externí poskytovatelia služieb:

S cieľom splnenia našich zákonných a zmluvných povinností využijeme sčasti aj externých poskytovateľov služieb. Zoznam našich dodávateľov a poskytovateľov služieb, ku ktorým existujú nielen prechodné obchodné vzťahy, môžete v aktuálnej verzii nájsť na našej internetovej stránke www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Ďalší príjemcovia:

Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje sprostredkovať iným príjemcom, ako napríklad úradom pre splnenie zákonných oznamovacích povinností (napríklad daňové úrady alebo orgány činné v trestnom konaní).

Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje vymažeme, akonáhle prestanú byť potrebné na uchovávanie k vyššie uvedeným účelom. Pritom sa ešte môže stať, že osobné údaje budú uchovávané počas doby, v ktorej môžu byť uplatnené nároky voči našej spoločnosti (zákonná premlčacia doba od troch až do tridsať rokov). Okrem toho ukladáme Vaše osobné údaje za účelom plnenia našich zákonných povinností. Príslušné povinnosti dokumentácie a archivácie sa riadia okrem iného aj obchodným zákonníkom, daňovými a účtovnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a a predpismi proti praniu špinavých peňazí. Doba uchovávania je následne až do desiatich rokov.

Práva dotknutých osôb

Na vyššie uvedenej adrese môžete požadovať informácie, ktoré údaje o Vašej osobe spracúvame. Okrem toho môžete za určitých predpokladov požadovať aj opravu alebo vymazanie svojich údajov. Ďalej Vám prislúcha právo na obmedzenie spracúvania Vašich údajov, ako aj právo na prenosnosť Vami dodaných osobných údajov v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme.

Právo na námietky

Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov za účelom priamej reklamy – v takom prípade sa osobné údaje už na tieto účely nesmú spracúvať.

Obráťte sa prosím v tejto súvislosti na info@cargarantie.sk.

Ak spracúvame Vaše údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie odmietnuť; v takom prípade môžeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať len v prípade, ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na sťažnosť

Máte možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na vyššie uvedenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, vykonávajúci dozor nad ochranou osobných údajov.

Poskytnutie údajov do tretích krajín

V prípade, ak by sme Vaše osobné údaje sprostredkovali poskytovateľom služieb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), nasleduje toto poskytnutie len na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranom stupni úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine.

Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch

Na základe Vašich informácií k servisnej udalosti a údajov uložených k Vašej zmluve, ako aj informácií, ktoré sme dostali od tretích strán, rozhodneme čiastočne plne automatizovaným spôsobom o našej povinnosti plnenia. Plne automatizované rozhodnutia sú založené na vopred stanovených pravidlách na posúdenie informácií.