Napotki o varstvu podatkov

S temi napotki vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družbe CAR-GARANTIE GMBH in o pravicah, ki vam pripadajo v skladu s pravom o varstvu podatkov.

Odgovorna oseba za obdelavo podatkov

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg
Telefon: +386 26200410
Faks +386 26200419
E-poštni naslov: info@cargarantie.si

Na našo **pooblaščeno osebo za varstvo podatkov** se lahko obrnete po pošti na zgoraj navedenem naslovu s pripisom – pooblaščena oseba za varstvo podatkov – ali prek e-pošte na e-poštnem naslovu: datenschutz@cargarantie.com

Nameni in pravne podlage obdelave podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo ob upoštevanju Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) ter drugih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

Vse vaše navedbe v sporazumu o izvedbi storitve obdelujemo zaradi izvajanja pogodbenega razmerja. Podatke o izvedenih delih v okviru naše storitve potrebujemo npr. zaradi preverjanja, ali obstaja zahtevek za vračilo in v kolikšnem znesku.

Sklenitev oz. izvajanje servisne pogodbe ni mogoče brez obdelave vaših osebnih podatkov.

Poleg tega potrebujemo vaše osebne podatke zaradi ustvarjanja statistik, npr. zaradi izračuna rezervacij.

Pravna podlaga za te obdelave osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene je člen 6, odstavek 1 b) GDPR.

Vaše podatke obdelujemo tudi, da bi varovali lastne upravičene interese ali upravičene interese tretjih oseb (člen 6, odstavek 1 f) GDPR). To je lahko zlasti potrebno:

- zaradi zagotavljanja varnosti IT in delovanja IT,
- zaradi trženja zavarovalniških produktov družbe CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- zaradi preprečevanja in ugotavljanja kaznivih dejanj; zlasti uporabljamo analize podatkov za prepoznavanje znakov, ki bi lahko kazali na zlorabo servisne pogodbe.

Poleg tega obdelujemo vaše osebne podatke zaradi izpolnitve zakonsko določenih obveznosti, npr. obveznosti hrambe evidenc v skladu z gospodarskim in davčnim pravom. Kot pravna podlaga za obdelavo se v takšnem primeru uporabljajo posamezne zakonske določbe v povezavi s členom 6 odstavek 1 c) GDPR.

Če bi hoteli vaše osebne podatke obdelati za namen, ki ni naveden zgoraj, vas bomo v okviru zakonskih določb o tem predhodno obvestili.

Kategorije prejemnikov osebnih podatkov

Proizvajalec/uvoznik vozil:

Pri programih storitev, dogovorjenih s proizvajalci oz. z uvozniki vozil, so vaši podatki iz pogodbe in po potrebi podatki o škodi, posredovani proizvajalcem oz. uvoznikom vozil, npr. za ustvarjanje statistik.

Zunanji izvajalci storitev:

Za izpolnitev naših pogodbenih in zakonskih obveznosti deloma najemamo zunanje izvajalce storitev. Seznam prevzemnikov naročil in izvajalcev storitev, s katerimi sodelujemo in s katerimi nimamo sklenjenih le začasnih poslovnih odnosov, si lahko ogledate v vsakokrat aktualni različici na internetni strani na naslovu www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Nadaljnji prejemniki:

Poleg tega lahko posredujemo vaše osebne podatke dodatnim prejemnikom, kot so državni organi, zaradi izpolnitve zakonsko določenih obveznosti sporočanja (npr. davčni organi ali organi kazenskega pregona).

Trajanje hrambe podatkov

Vaše osebne podatke izbrišemo takoj, ko za zgoraj navedene namene niso več potrebni. Pri tem se lahko zgodi, da so osebni podatki shranjeni v časovnem obdobju, v katerem se lahko uveljavljajo zahtevki zoper našo družbo (zakonsko določen rok zastaranja od tri do trideset let). Poleg tega shranjujemo vaše osebne podatke, če tako določajo zakonske zahteve. Ustrezne obveznosti dokazovanja in hrambe nastanejo med drugim na podlagi nemškega Trgovinskega zakonika (Handelsgesetzbuch), nemškega Davčnega zakonika (Abgabenordnung) in nemškega Zakona o preprečevanju pranja denarja (Geldwäschegesetz). V skladu s tem veljajo roki za hrambo do deset let.

Pravice zadevnih posameznikov

Na zgoraj navedenem naslovu lahko pridobite informacije o tem, kateri podatki o vas so shranjeni. Poleg tega lahko pod določenimi pogoji zahtevate popravljanje ali brisanje svojih podatkov. Nadalje vam lahko pripada pravica do omejitve obdelave vaših podatkov ter pravica do izdaje podatkov, ki jih daste na voljo, v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki zapisa.

Pravica do ugovora

Glede obdelave vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja imate pravico do ugovora.

V ta namen se obrnite na nas na naslovu info@cargarantie.si.

Če vaše podatke obdelujemo zaradi varovanja upravičenih interesov, lahko tej obdelavi ugovarjate, če se na podlagi vaše posebne situacije izkažejo razlogi, ki narekujejo prenehanje obdelave podatkov.

Pravica do pritožbe

Imate možnost, da se s pritožbo obrnete na zgoraj navedeno pooblaščeno osebo za varstvo podatkov ali na nadzorni organ za varstvo podatkov.

Posredovanje podatkov v tretjo državo

Če nameravamo osebne podatke posredovati izvajalcem storitev zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), je posredovanje izvedeno le, če je Evropska komisija potrdila, da ima tretja država primerno raven varstva podatkov.

Avtomatizirane odločitve o posameznih primerih

Na podlagi vaših navedb o servisnem primeru, shranjenih podatkov o vaši pogodbi ter po potrebi v ta namen prejetih informacij s strani tretjih oseb se deloma odločamo popolnoma avtomatizirano o naši obveznosti izpolnitve. Popolnoma avtomatizirane odločitve temeljijo na pravilih o vrednotenju informacij, ki jih predhodno določi družba.