Precizări cu privire la protecția datelor

Prin intermediul prezentelor precizări vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către CAR-GARANTIE GMBH și la drepturile care vi se cuvin conform legislației în domeniul protecției datelor.

Operator de prelucrare a datelor

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg
TEL +40 31 2254 280
FAX +40 31 2254 281
Adresă de e-mail: info@cargarantie.ro

Îl puteți contacta pe **responsabilul cu protecția datelor** din cadrul societății noastre prin poștă la adresa de mai sus, cu mențiunea suplimentară – responsabil pentru protecția datelor – sau prin e-mail la adresa: datenschutz@cargarantie.com

Scopurile și temeiurile legale pentru prelucrarea datelor

Prelucrăm datele dumneavoastră personale cu respectarea Regulamentului UE general privind protecția datelor (RGPD), precum și a tuturor prevederilor legale suplimentare.

Prelucrăm datele comunicate de dumneavoastră în cadrul contractului de service pentru executarea raportului contractual. Informațiile cu privire la lucrările de service efectuate ne sunt necesare, de exemplu, pentru a putea verifica dacă și în ce măsură se justifică o cerere de despăgubire.

Încheierea, respectiv executarea contractului de service nu este posibilă fără prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În mod suplimentar, ne sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal pentru elaborarea statisticilor, de exemplu, pentru calcularea provizioanelor.

Temeiul legal pentru aceste prelucrări de date cu caracter personal pentru scopurile precontractuale și contractuale este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 b) RGPD.

Prelucrăm datele dumneavoastră și pentru a respecta interesele noastre legitime sau interesele legitime ale terților (articolul 6 alineatul 1 f) RGPD). Acest demers poate fi necesar în special:

- pentru garantarea securității IT și a operațiunilor IT,
- pentru promovarea produselor din domeniul asigurărilor ale CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- pentru prevenirea și elucidarea infracțiunilor, utilizăm în special analize de date pentru identificarea de indicii care pot evidenția utilizarea abuzivă a contractului de service.

În mod suplimentar, prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru respectarea obligațiilor legale, de exemplu, a obligațiilor de arhivare în sensul prevederilor comerciale și fiscale. Ca temei legal pentru prelucrare sunt utilizate în acest caz prevederile legale aplicabile, în coroborare cu articolul 6 alineatul 1 c) RGPD.

În situația în care intenționăm să prelucrăm datele dumneavoastră personale într-un alt scop decât cele menționate mai sus, urmează să vă informăm asupra acestui aspect în sensul prevederilor legale.

Categorii de destinatari de date cu caracter personal

Producătorii/importatorii de autovehicule:

În cazul programelor de service convenite cu producătorii, respectiv importatorii de autovehicule, datele dumneavoastră referitoare la contract și, eventual, la prejudiciu sunt comunicate către producătorii, respectiv importatorii de autovehicule, de exemplu, pentru realizarea de statistici.

Furnizorii externi de servicii:

Pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și legale, apelăm în parte la furnizori externi de servicii. Dispuneți de posibilitatea de a consulta o versiune actuală a listei prestatorilor și furnizorilor de servicii mandatați de noi, cu care ne aflăm în raporturi comerciale de durată, pe pagina noastră de internet, la adresa www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Destinatari suplimentari:

În mod suplimentar, comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal către destinatari suplimentari, de exemplu, către autorități, pentru respectarea obligațiilor legale de informare (de exemplu, autorități financiare sau organe de urmărire penală).

Durata stocării datelor

Ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal imediat ce acestea nu mai sunt necesare în scopurile menționate mai sus. Astfel este posibil ca datele cu caracter personal să fie arhivate pentru perioada în care este admisă invocarea de pretenții împotriva societății noastre (termenul legal de prescripție de trei sau până la treizeci de ani). În mod suplimentar, arhivăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care ne revine obligația în acest sens. Obligațiile corespunzătoare de justificare și arhivare rezultă, printre altele, din Codul Comercial, din Codul Fiscal și din legea privind prevenirea spălării banilor. În acest sens, durata prevăzută a termenelor de arhivare este de până la zece ani.

Drepturile persoanelor vizate

La adresa menționată mai sus puteți solicita informații cu privire la datele stocate în asociere cu persoana dumneavoastră. În mod suplimentar, dispuneți de posibilitatea de a solicita în anumite condiții rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră. De asemenea, puteți dispune de un drept de restricționare a prelucrării datelor dumneavoastră, precum și de un drept de a solicita punerea la dispoziție a datelor comunicate de către dumneavoastră într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care să permită citirea.

Drept de opoziție

Dispuneți de dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul publicității directe.

În acest scop, vă rugăm să luați legătura cu info@cargarantie.ro

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră pentru respectarea de interese legitime, puteți formula opoziție împotriva acestei prelucrări în cazul în care, ca urmare a situației dumneavoastră speciale, rezultă motive care constituie un impediment împotriva prelucrării datelor.

Dreptul de a formula plângeri

Dispuneți de posibilitatea de a formula o plângere adresată către responsabilul cu protecția datelor menționat mai sus sau către o autoritate competentă în domeniul supravegherii prelucrării datelor.

Transferul de date într-un stat terț

În situația în care trebuie să transferăm date cu caracter personal către furnizori de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), acest transfer se realizează numai în măsura în care Comisia Europeană a confirmat un nivel corespunzător de protecție a datelor pentru statul terț în cauză.

Decizii automatizate în situații individuale

În baza informațiilor dumneavoastră cu privire la cazul de service, în temeiul datelor stocate cu privire la contractul dumneavoastră, precum și a eventualelor informații în materie, recepționate de la terți, decidem parțial automatizat cu privire la obligația noastră de a face. Deciziile complet automatizate au la bază reguli adoptate în prealabil de către companie cu privire la ponderea informațiilor.