Informações sobre a proteção de dados pessoais

Vimos, pelo presente documento, informá-lo relativamente ao processamento dos seus dados pessoais por parte da CAR-GARANTIE GMBH e aos seus direitos de acordo com a regulamentação sobre a Proteção de Dados.

Responsável pelo processamento de dados

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
79111 Freiburg
Service Point Espanha
Avda. de las Cortes Valencianas, 39
ES-46015 Valência
Telefone +351 21 3867301
Fax +351 21 3883656
Endereço de e-mail: info@cargarantie.pt

Poderá contactar o nosso **encarregado da proteção de dados** por via postal, através do endereço supramencionado, ao cuidado do "Encarregado da proteção de dados" ou através do e-mail datenschutz@cargarantie.com

Finalidades e fundamentos jurídicos do processamento de dados

Processamos os seus dados pessoais tendo em conta o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), bem como toda a restante legislação pertinente.

Iremos processar as informações por si prestadas no acordo de serviço para efeitos de execução da relação contratual. As informações relativas aos trabalhos de serviço executados são necessárias, por exemplo, para que possamos verificar se tem direito a reembolso e determinar o valor do mesmo.

A celebração ou a execução do contrato de serviço não é possível sem antes processarmos os seus dados pessoais.

Para além disso, necessitamos dos seus dados pessoais para a elaboração de estatísticas, p. ex., para o cálculo de provisões.

Este tipo de processamento de dados pessoais para fins pré-contratuais e contratuais encontra-se respaldado juridicamente no art.º 6, secção 1 b) do RGPD.

Também processamos os seus dados para o prosseguimento de interesses legítimos, quer nossos quer de terceiros (art.º 6, secção 1 f) do RGPD). Tal poderá revelar-se necessário, particularmente:

- para a garantir a segurança e o funcionamento informáticos,
- para fins de publicidade de produtos de seguro da CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- para a prevenção e a clarificação de delitos. Concretamente, recorremos a análises de dados para a identificação de indícios que apontem para uma violação do contrato de serviço.

Para além disso, processamos os seus dados pessoais para dar cumprimento a obrigações legais, como, p. ex., obrigações de arquivo para efeitos comerciais e fiscais. Neste caso, o fundamento jurídico para o processamento são as disposições legais correspondentes associadas ao art.º 6, secção 1 c) do RGPD.

Caso pretendamos processar os seus dados pessoais para uma finalidade diferente das supramencionadas, informá-lo-emos previamente, nos termos legais.

Categorias de destinatários dos dados pessoais

Fabricante de veículos/Importador:

Nos casos dos programas de serviço acordados com fabricantes ou importadores de veículos, os seus dados contratuais ou os dados do sinistro são reencaminhados para os fabricantes ou importadores de veículos, p. ex., para a elaboração de estatísticas.

Prestadores de serviços externos:

Para assegurarmos o cumprimento dos nossos deveres contratuais e legais, recorremos, por vezes, a prestadores de serviços externos. Poderá consultar uma listagem atualizada dos contratantes e prestadores de serviços aos quais recorremos, e com os quais não mantemos apenas relações comerciais temporárias, no nosso site, em www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Outros destinatários:

Além disso, poderemos reencaminhar os seus dados pessoais para outros destinatários, como p. ex., para as autoridades, para dar cumprimento à nossa obrigação legal de comunicação (p. ex., autoridade tributária ou autoridades responsáveis pela aplicação da lei).

Tempo de conservação de dados

Os seus dados pessoais serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para os fins supramencionados. Nesse sentido, os dados pessoais poderão ser conservados pelo período durante o qual poderão ser movidas ações judiciais contra a nossa empresa (prazo de prescrição legal de até vinte anos). Para além disso, memorizaremos os seus dados pessoais, caso isso constitua um dever legal. As respetivas obrigações de comprovação e conservação decorrem, entre outros, do Código Comercial, da Lei Geral Tributária e da lei relativa ao branqueamento de capitais. Posteriormente, os períodos de conservação dos dados serão de até dez anos.

Direitos das partes afetadas

Através do endereço supramencionado, poderá exigir informações relativas aos dados tratados que lhe dizem respeito. Para além disso, sob certas condições, poderá exigir a retificação ou eliminação dos seus dados e tem o direito de limitar o processamento dos seus dados, assim como a transmissão dos dados por si disponibilizados em formato estruturado, corrente e legível por máquina.

Direito de oposição

Tem o direito de se opor a um processamento dos seus dados pessoais para fins de publicidade direta.

Para o efeito, contactar o seguinte endereço: info@cargarantie.pt

Caso o processamento dos seus dados vise a proteção de interesses legítimos, poderá opor-se a este processamento, se da sua situação excecional advierem motivos que legitimem a oposição ao processamento de dados.

Direito de reclamação

Tem o direito de apresentar uma queixa ao encarregado da proteção de dados supramencionado ou à autoridade de proteção de dados.

Transferência de dados para um país terceiro

Na eventualidade de procedermos à transferência dos dados pessoais para prestadores de serviços sediados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a transferência só ocorrerá se a Comissão Europeia confirmar que no respetivo país terceiro vigora um nível de proteção de dados adequado.

Decisões ad hoc automatizadas

Com base nas suas indicações relativas ao sinistro, nos dados memorizados no âmbito do seu contrato, assim como, eventualmente, nas informações prestadas a este respeito por terceiros, por vezes tomamos decisões totalmente automatizadas relativamente às nossas obrigações contratuais. As decisões totalmente automatizadas baseiam-se nas regras previamente estabelecidas pela empresa destinadas à ponderação das informações.