Informacje dotyczące ochrony danych osobowych
Niniejsze informacje dotyczą przetwarzania Państwa danych osobowych przez firmę CAR-GARANTIE GMBH oraz praw przysługujących Państwu zgodnie z przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

Administrator danych osobowych

CAR-GARANTIE GMBH Sp. z o.o.
Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 39a
02-672 Warszawa
Telefon +48 22 319 62 00
Faks +48 22 319 62 01
Adres e-mail: info@cargarantie.pl

Nasz **inspektor ochrony danych** jest dostępny pod powyższym adresem pocztowym z dopiskiem – Inspektor danych osobowych – lub pod adresem e-mail: datenschutz@cargarantie.com.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane z uwzględnieniem Rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych (RODO) oraz wszelkich innych odnośnych ustaw.

Dane podane przez Państwa w umowie serwisowej przetwarzamy w celu wykonania umowy. Dane dotyczące wykonanych prac serwisowych są dla nas niezbędne m.in. w celu kontroli, czy istnieje roszczenie odszkodowawcze oraz jaka jest jego wysokość.

Zawarcie oraz sporządzenie umowy serwisowej nie jest możliwe bez przetwarzania Państwa danych osobowych.
Ponadto Państwa dane osobowe są nam potrzebne w celu sporządzenia statystyk służących np. obliczaniu rezerw.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych związanego z działaniami przed zawarciem umowy lub z wykonaniem umowy jest art. 6 ust. 1b) RODO.

Państwa dane są przez nas przetwarzane również w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 f) RODO). Może być to konieczne w szczególności:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemów IT i korzystania z systemów IT,
- w celu reklamy produktów ubezpieczeniowych CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- w celu zapobiegania przestępstwom i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie. Analizy danych są przez nas wykorzystywane przede wszystkim do rozpoznawania informacji wskazujących na nadużycia umowy serwisowej.

Ponadto przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wykonywania zobowiązań ustawowych, np. obowiązku przechowywania danych przewidzianego w przepisach prawa handlowego i podatkowego. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią w tym przypadku odnośne regulacje ustawowe w rozumieniu art. 6 ust. 1 c) RODO.

Jeżeli zajdzie potrzeba przetwarzania Państwa danych osobowych w innym celu niż wyżej wskazany, zostaniecie Państwo, w ramach postanowień ustawowych, poinformowani o tym zamiarze z wyprzedzeniem.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Producent samochodu/importer:
W przypadku programów serwisowych ustalonych z producentami lub z importerami samochodów, dane Państwa umowy lub szkody przekazywane są producentom lub importerom, np. w celu sporządzenia statystyk.

Usługodawcy zewnętrzni:
Wykonując nasze obowiązki umowne i ustawowe, korzystamy częściowo z usług podmiotów zewnętrznych. Wykaz zleceniobiorców i usługodawców, z którymi łączą nas trwałe stosunki handlowe, można znaleźć w aktualnej wersji na naszej stronie internetowej pod adresem: www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Pozostali odbiorcy:
Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe dalszym odbiorcom, takim jak urzędy w celu spełnienia ustawowych obowiązków powiadamiania (np. organom administracji skarbowej lub organom ścigania w postępowaniach karnych).

Okres przechowywania danych
Państwa dane osobowe zostaną usunięte, jeżeli nie są już niezbędne do wskazanych powyżej celów. Może się przy tym zdarzyć, że dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym wobec naszego przedsiębiorstwa mogą być dochodzone roszczenia (ustawowy okres przedawnienia wynoszący od trzech do trzydziestu lat). Ponadto przechowujemy dane osobowe, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy ustawy. Odpowiednie obowiązki dokumentowania i przechowywania wynikają m. in. z kodeksu spółek handlowych, ordynacji podatkowej i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Okresy przechowywania wynoszą do dziesięciu lat.

Prawa osób, których dane dotyczą
Pod powyższym adresem mogą Państwo żądać informacji o przetwarzanych danych dotyczących Państwa osoby. Ponadto na określonych warunkach mogą Państwo żądać sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych. Może Państwu przysługiwać prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do otrzymania udostępnionych przez Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W tym celu prosimy o wysłanie emaila pod adres: info@cargarantie.pl

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów, mogą Państwo zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jeśli z Państwa szczególnej sytuacji wynikają powody przemawiające przeciwko przetwarzaniu tychże danych.

Prawo wniesienia skargi
Mają Państwo możliwość wniesienia skargi do w/w inspektora ochrony danych lub do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ich ochronę.

Przekazywanie danych do kraju trzeciego
Jeśli zajdzie potrzeba przekazania danych osobowych usługodawcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazywanie tychże danych odbędzie się wyłącznie pod warunkiem, że Komisja Europejska potwierdzi odpowiedni stopień ochrony w kraju trzecim.

Zautomatyzowane indywidualne decyzje regulacyjne
Na podstawie Państwa danych związanych ze zdarzeniem serwisowym, danych zapisanych w Państwa umowie oraz ewentualnych informacji otrzymanych od podmiotów trzecich, decyzje o naszym obowiązku świadczenia podejmujemy częściowo w sposób w pełni zautomatyzowany. Decyzje podejmowane w sposób w pełni zautomatyzowany opierają się na ustalonych wcześniej przez przedsiębiorstwo zasadach dotyczących wagi informacji.