Avvertenze sulla sicurezza dei dati

Con le presenti avvertenze desideriamo informarvi in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte di CAR-GARANTIE GMBH e sui diritti che vi competono conformemente alla legge in materia di sicurezza dei dati.

Titolare del trattamento dei dati

CAR-GARANTIE GMBH
Filiale italiana
Via Marconi, 2
37029 San Pietro in Cariano (VR)
Telefono +39 045 6832 220
Fax +39 045 6832 230
Indirizzo e-mail: info@cargarantie.it

È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati per posta "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo sopra indicato o per e-mail dall'indirizzo: datenschutz@cargarantie.com

Scopi e basi giuridiche del trattamento dei dati

Il trattamento dei vostri dati personali avverrà in osservanza del Regolamento di base sulla protezione dei dati personali dell'UE (RGPD), così come di tutte le altre leggi in materia.

La garanzia sul veicolo che riceverete dal vostro rivenditore verrà da noi presa in carico ed elaborata. I dati da voi forniti nell'accordo di garanzia verranno da noi trattati per l'espletamento del rapporto contrattuale. Abbiamo ad esempio necessità di informazioni sul sinistro, per poter verificare se si è verificato un evento coperto da garanzia e a quanto ammonta il danno.

La stipula o l'adempimento del contratto di garanzia senza il trattamento dei vostri dati personali non sarebbe possibile.

Inoltre, abbiamo bisogno dei vostri dati personali per la realizzazione di statistiche, ad es. per il calcolo degli accantonamenti.

La base giuridica per tali trattamenti dei dati personali per scopi precontrattuali e contrattuali è l'Art. 6, par. 1 b) del RGPD.

Trattiamo i vostri dati anche per salvaguardare i nostri interessi legittimi e di terzi (Art. 6, par. 1 f) del RGPD. Quest'ultimo aspetto può risultare particolarmente necessario:

- a garanzia della sicurezza IT e dell'operatività IT,
- per la promozione dei nostri prodotti assicurativi,
- per impedire e individuare reati e atti illeciti: utilizziamo soprattutto le analisi dei dati per la ricerca di indicazioni che possono far emergere un uso inopportuno del contratto di garanzia.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per l'adempimento di obblighi legali, come ad es. gli obblighi di conservazione dei dati a livello commerciale e fiscale. La base giuridica per il trattamento dei dati personali in questo caso è costituita dalle rispettive disposizioni di legge congiuntamente all'Art. 6, par. 1 c) del RGPD.

Qualora volessimo trattare i vostri dati personali per uno scopo non precedentemente menzionato, vi informeremo in anticipo di tale intenzione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge in vigore.

Categorie di destinatari dei dati personali

Costruttore automobilistico/Importatore:

Nei programmi di garanzia, concordati con i costruttori o importatori di veicoli, i vostri dati contrattuali ed eventualmente relativi ai sinistri, ad es. per la creazione di statistiche, sono trasmessi ai costruttori o importatori di veicoli.

Fornitori di servizi esterni:

Per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge, noi ci serviamo in parte di fornitori di servizi esterni. Un elenco dei terzisti e dei fornitori di servizi da noi impiegati, con i quali non abbiamo solo relazioni commerciali effimere, può essere consultato nella sua versione aggiornata sul nostro sito internet all'indirizzo www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Altri destinatari:

Possiamo inoltre trasmettere i vostri dati personali ad altri destinatari, come ad es. alle autorità per l'adempimento di obblighi di notifica per legge (ad es. autorità fiscali o autorità giudiziarie).

Durata dell'archiviazione dei dati

Provvederemo a cancellare i vostri dati personali non appena le finalità precedentemente citate non saranno più necessarie. In tal senso può capitare che i dati personali vengano conservati per il tempo in cui possono essere avanzate pretese nei confronti della nostra compagnia (disposizioni di legge in materia da tre o fino a trent'anni). Inoltre, terremo archiviati i vostri dati personali fino a che lo dovremo fare per legge. Specifici obblighi di conservazione e fornitura di documentazione sono contenuti tra l'altro nel codice del commercio, nella regolamentazione fiscale e nella legge sul riciclaggio di denaro. I termini di archiviazione possono in tal caso arrivare fino a dieci anni.

Diritti delle parti interessate

È possibile chiedere informazioni sui dati archiviati relativi alla vostra persona all'indirizzo sopra indicato. Inoltre, potete esigere, a determinate condizioni, la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. A voi spetta anche il diritto di limitazione del trattamento dei dati, così come il diritto di pubblicazione dei dati da voi forniti in un formato strutturato, corrente e leggibile da dispositivo elettronico.

Diritto di opposizione

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per scopi di vendita diretta.

A tale scopo, rivolgetevi a noi utilizzando l'indirizzo info@cargarantie.it.

Se dovessimo trattare i vostri dati per la salvaguardia di interessi legittimi, potrete opporvi a tale trattamento qualora dovessero emergere motivi, in base alla vostra situazione particolare, che contrastano con il trattamento dei dati.

Diritto di ricorso

Avete la possibilità di rivolgervi mediante reclamo ai succitati incaricati della sicurezza dei dati o ad un'autorità di controllo per la protezione dei dati.

Trasmissione di dati in un paese terzo

Qualora dovessimo trasmettere dati personali a prestatori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), tale trasmissione avverrebbe solamente se al paese terzo fosse stato riconosciuto un livello adeguato di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Decisioni automatizzate singoli eventi

In base alle vostre informazioni in merito all'evento assicurato, ai dati memorizzati relativi al vostro contratto ed, eventualmente, alle relative informazioni ricevute da terzi, noi decidiamo relativamente ai nostri obblighi di servizio, parzialmente in modalità completamente automatizzata. Le decisioni completamente automatizzate si basano su regole precedentemente stabilite dalla compagnia per la ponderazione delle informazioni.