Adatvédelmi nyilatkozat

A jelen Nyilatkozattal tájékoztatjuk Önt az Ön személyes adatainak a CAR-GARANTIE GMBH általi kezeléséről és az Önt megillető adatvédelmi jogokról.

Adatvédelmi felelős

CAR-GARANTIE GMBH
Magyarországi fióktelepe
Lövőház utca 30.
1024 Budapest
TEL +36 1 814 77 20
FAX +36 1 814 77 29
E-mail cím: info@cargarantie.hu

Adatvédelmi tisztviselőinkkel postai úton a fenti címre küldött, és az „Adatvédelmi tisztviselő részére" címzés kiegészítéssel ellátott levélküldeménnyel, e-mailben pedig a datenschutz@cargarantie.com címre küldött üzenettel veheti fel a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön személyes adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban, mint az EU adatvédelmi rendelete) és az összes további vonatkozó jogszabály figyelembevételével dolgozzuk fel.

Az Ön által a szervizmegállapodásban megadott adatokat a szerződéses jogviszony teljesítése céljából kezeljük. Az elvégzett szervizmunkálatokkal kapcsolatos adatokra a térítési igény fennállásának és mértékének ellenőrzéséhez van szükségünk.

A szervizszerződés nem köthető meg, illetve nem is teljesíthető az Ön személyes adatainak kezelése nélkül.

Az Ön személyes adataira ezen túlmenően statisztikakészítéshez, például céltartalékszámításhoz is szükségünk van.

A személyes adatoknak a szerződést megelőző és szerződéses célból való kezelésének a jogalapját az EU adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés b) pontja adja.

Az Ön adatait emellett a saját és harmadik fél jogos érdekeinek biztosítása érdekében is kezeljük (az EU adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Erre különösen a következők miatt lehet szükség:

- az informatikai biztonság és az informatikai működés biztosítása,
- a CG Car-Garantie Versicherungs-AG biztosítási termékeinek reklámozása,
- a bűncselekmények elkerülése és tisztázása érdekében különösen felhasználunk olyan jelzésfelismerő adatelemzéseket, amelyek a szervizszerződéssel való visszaélésre utalhatnak.

Az Ön személyes adatait ezen túlmenően az olyan jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében is kezeljük, mint pl. a kereskedelmi és adójogi megőrzési kötelezettségek. Ebben az esetben a kezelés jogalapját a mindenkori jogszabályi szabályozás adja, tekintettel az EU adatvédelmi alaprendeletének 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára.

Amennyiben az Ön személyes adatait a fentiekben megnevezett célok körén kívüli célra szeretnénk felhasználni, akkor a jogszabályi rendelkezések adta keretek között erről előzetesen értesíteni fogjuk.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A járműgyártó/importőr:

A járműgyártókkal és járműimportőrökkel egyeztetett szervizprogramok keretében az Ön szerződésének – és adott esetben káreseményének – adatait pl. statisztikakészítés érdekében továbbítjuk a járműgyártónak, illetve járműimportőrnek.

Külső szolgáltató:

Szerződéses és jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez részben külső szolgáltatókat is igénybe veszünk. Az általunk nem csak ideiglenes üzleti kapcsolat keretében igénybe vett megbízottak és szolgáltatók mindenkor aktuális felsorolása az internetes oldalunkon, a www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz címen található.

További címzettek:

Az Ön személyes adatait ezen túlmenően további címzetteknek is jogosultak vagyunk átadni, például – a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében – a hatóságoknak (pl. pénzügyi hatóságoknak vagy bűnüldöző szerveknek).

Időtartam és adatmegőrzés

Az Ön személyes adatait azonnal töröljük, amint a fentiekben megadott célokhoz már nincsen rájuk szükség. Ennek során előfordulhat, hogy a személyes adatokat a vállalkozásunkkal szembeni igényérvényesítésre nyitva álló időtartamra megőrizzük (jogszabályi öt évig terjedő elévülési idő). Az Ön személyes adatait ezenfelül addig őrizzük meg, amíg arra a jogszabály erejénél fogva kötelesek vagyunk. A megfelelő nyilatkozattételi és megőrzési kötelezettségek többek között az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényből, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényből és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényből adódnak. Ezek alapján a megőrzési kötelezettség legfeljebb tíz évig áll fenn.

Az érintett jogai

Ön a fentiekben megadott címen kérhet tájékoztatást az Ön személyéről tárolt adatokról. Ön ezen túlmenően – meghatározott feltételek fennállásakor – kérheti az Ön adatainak helyesbítését vagy törlését. Önt ezenfelül megilletheti az Ön adatai kezelésének korlátozási joga, valamint az Ön által megadott adatoknak strukturált, szokásos és géppel olvasható formában való kiadási joga.

A tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van tiltakozni az ön személyes adatai közvetlen reklámozási célra való felhasználásával szemben.

Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@cargarantie.hu e-mail címen

Amennyiben az Ön adatait jogos érdek biztosítása érdekében kezeljük, akkor Ön tiltakozhat az ilyen jellegű kezelés ellen, ha az Ön különös helyzete megfelelő indokot támaszt az adatkezeléssel szemben.

Panaszjog

Önnek lehetősége van panaszával a fentiekben meghatározott adatvédelmi tisztviselőhöz az illetékes adatvédelmi hatósághoz fordulni.

Adatok továbbítása harmadik országba

Abban az esetben, ha személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli szolgáltatóknak továbbítunk, akkor azt csak akkor tesszük meg, ha az Európai Unió Bizottsága igazolta, hogy az adott harmadik országban megfelelő az adatvédelem színvonala.

Automatizált egyedi döntések

Az Ön szerviz eseményhez kötődő adatai, az Ön szerződésével kapcsolatban elmentett adatok, valamint adott esetben harmadik félnek átadott információk alapján teljesítési kötelezettségünkről részben teljesen automatizáltan döntünk. A teljesen automatizált döntés a vállalkozás által az információk mérlegelése vonatkozásában korábban megállapított szabályokon alapul.