Informacije o zaštiti osobnih podataka

Ovim informacijama objašnjavamo kako trgovačko društvo CAR-GARANTIE GMBH obrađuje Vaše osobne podatke i koja prava imate prema njemačkim propisima o zaštiti podataka.

Voditelj obrade

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg
Telefon +385 1 788 89 00
Faks +385 1 788 89 09
Adresa e-pošte: info@cargarantie.hr

Možete se obratiti našem **službeniku za zaštitu podataka** poštom na prethodno navedenu adresu s dodatkom – službenik za zaštitu podataka – ili e-poštom na adresu datenschutz@cargarantie.com

Svrha i pravni temelji obrade podataka

Obrađujemo Vaše osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i svim drugim primjenjivim zakonima.

Vaše podatke iz ugovora o servisu obrađujemo radi izvršavanja ugovornih odnosa. Podaci o obavljenim servisnim radovima potrebni su nam da bismo primjerice provjerili postoji li zahtjev za odštetu i u kojoj visini.

Sklapanje odn. izvršavanje servisnog ugovora nije moguće bez obrade Vaših osobnih podataka.

Usto trebamo Vaše osobne podatke za izradu statistika, npr. za izračun očekivanih izdataka.

Pravni temelj za ove obrade osobnih podataka u predugovorne i ugovorne svrhe je čl. 6. st. 1. b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vaše podatke također obrađujemo da bismo zaštitili svoje legitimne interese i legitimne interese trećih strana (čl. 6. st. 1. f) Opće uredbe o zaštiti podataka). To može biti posebice nužno:

- za osiguranje IT sigurnosti i IT operacija,
- za reklamiranje osigurateljnih proizvoda društva CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- za sprečavanje i rješavanje kaznenih djela – posebice upotrebljavamo analize podataka za prepoznavanje naznaka koje mogu upućivati na zlouporabu servisnog ugovora.

Usto obrađujemo Vaše osobne podatke radi ispunjavanja zakonskih obveza kao što je čuvanje podataka prema trgovačkom ili poreznom pravu. U ovom su slučaju pravni temelj za obradu dotični zakonski propisi u vezi s čl. 6. st. 1. c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Namjeravamo li obrađivati Vaše osobne podatke u neku svrhu koja nije prethodno navedena, o tome ćemo Vas informirati u okviru zakonskih odredbi.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Proizvođači/uvoznici vozila:

U sklopu servisnih programa koji su dogovoreni s proizvođačima odn. uvoznicima vozila Vaši se ugovorni podaci i po potrebi podaci o šteti prosljeđuju proizvođačima odn. uvoznicima vozila, primjerice radi izrade statistika.

Vanjski suradnici:

Djelomično se koristimo uslugama vanjskih suradnika u svrhu ispunjavanja ugovornih i zakonskih obveza. Popis naših dobavljača i izvođača s kojima nemamo samo privremene poslovne odnose možete pronaći u aktualnoj verziji na našim internetskim stranicama pod www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Drugi primatelji:

Vaše osobne podatke također možemo priopćavati drugim primateljima, primjerice javnim tijelima radi ispunjavanja zakonskih obveza obavješćivanja (npr. poreznim tijelima ili tijelima za kazneno gonjenje).

Trajanje čuvanja podataka

Vaše osobne podatke brišemo čim više nisu potrebni u gore navedene svrhe. Osim toga, moguće je da se osobni podaci čuvaju u razdoblju u kojem se protiv našeg trgovačkog društva mogu ostvariti zahtjevi (zakonski rok zastare od tri ili do trideset godina). Usto čuvamo Vaše osobne podatke toliko dugo koliko smo obvezani zakonom. Odgovarajuće obveze dokazivanja i čuvanja proizlaze između ostaloga iz njemačkih zakona iz područja pranja novca, trgovačkog i poreznog prava. Rokovi za čuvanje sukladno s tim propisima iznose do deset godina.

Prava ispitanika

Na prethodno navedenoj adresi možete zatražiti informacije o svojim pohranjenim osobnim podacima. Također uz određene preduvjete možete zatražiti ispravak ili brisanje svojih podataka. I dalje imate pravo na ograničavanje obrade svojih podataka kao i pravo na izdavanje podataka koje ste nam stavili na raspolaganje u strukturiranom, uobičajenom formatu koji se može strojno očitati.

Pravo prigovora

Imate pravo protiviti se obradi svojih osobnih podataka u svrhu izravne reklame.

Obratite se na adresu info@cargarantie.hr.

Ako obrađujemo Vaše podatke radi zaštite legitimnih interesa, možete se protiviti takvoj obradi ako iz Vaše osobne situacije proizlaze razlozi protiv obrade podataka.

Pravo prigovora

Imate mogućnost uputiti prigovor prethodno navedenom službeniku za zaštitu podataka ili tijelu za nadzor zaštite podatka.

Prijenos podataka u treću zemlju

Trebamo li proslijediti osobne podatke izvođačima izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), to će uslijediti samo ako je Europska komisija potvrdila da u trećoj zemlji postoji primjerena razina zaštite podataka.

Automatizirane odluke u pojedinačnim slučajevima

O svojoj obvezi isplate djelomično donosimo potpuno automatizirane odluke na temelju Vaših navoda o slučaju servisa, podataka koji su pohranjeni za Vaš ugovor i eventualno informacija trećih osoba koje smo primili na tu temu. Potpuno automatizirane odluke temelje se na unaprijed utvrđenim pravilima poduzeća o vrednovanju informacija.