Informaciones sobre protección de datos

Estas indicaciones tienen como objetivo informarle sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de CAR-GARANTIE GMBH, así como sobre los derechos que le corresponden según la normativa de Protección de Datos aplicable.

Responsable del tratamiento de datos

CAR-GARANTIE GMBH
Sucursal España
Avda. de las Cortes Valencianas, 39
46015 Valencia
Teléfono +34 961 576 790
Fax +34 961 576 799
Dirección de correo electrónico: info@cargarantie.es

Representante: Puede ponerse en contacto con el **responsable del tratamiento de datos** por correo postal a través de la dirección mencionada anteriormente a la atención de «Responsable del tratamiento» o por correo electrónico escribiendo a esta dirección: datenschutz@cargarantie.com

Objetivos y fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

tratamos sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), así como cualquier otra ley aplicable.

Nosotros gestionamos la garantía que ha obtenido a través de su concesionario para su vehículo . Trataremos los datos facilitados por usted que figuran en el acuerdo de garantía para llevar a cabo la relación contractual. Necesitamos la información sobre los daños, por ejemplo, para poder comprobar si se ha producido un caso de aplicación de la garantía o para evaluar el importe de los daños.

Duración del almacenamiento de datos

Suprimimos sus datos personales en cuanto dejan de ser necesarios para los fines mencionados. Puede ocurrir que se conserven bloqueados los datos personales durante el periodo en el que se puedan presentar demandas contra nuestra empresa (plazo de prescripción legal de tres años o hasta treinta). Asimismo, guardamos sus datos personales en tanto que estemos obligados legalmente a hacerlo. Las obligaciones de almacenamiento y de prueba correspondientes se desprenden, entre otros, del Código de Comercio, del Código Tributario y de la Ley de Blanqueo de Capitales. Los periodos de conservación ascienden posteriormente a diez años.

Decisiones individuales automatizadas

En ocasiones decidimos sobre nuestra obligación de servicio de forma totalmente automatizada dependiendo de sus datos referentes al siniestro, los guardados en su contrato o la información obtenida de terceros. Las decisiones totalmente automatizadas se basan en normas establecidas previamente por parte de empresas sobre la ponderación de la información.

Legitimación

No es posible celebrar ni ejecutar el contrato de garantía sin procesar sus datos personales.

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado y, en los casos que se exponen a continuación, la obligación legal o el interés legítimo.

Necesitamos sus datos personales para elaborar estadísticas, p. ej., para calcular provisiones.

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales con fines contractuales y precontractuales es el art. 6, sección 1 b) del RGPD.

También procesamos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros (art. 6, sección 1 f) del RGPD). Esto puede ser especialmente necesario para:

- garantizar la seguridad y el funcionamiento informáticos;
- publicitar los productos de seguros de CG Car-Garantie Versicherungs-AG;
- prevenir y aclarar infracciones. En concreto, utilizamos análisis de datos para detectar señales que pueden indicar una violación del contrato de garantía.

Asimismo, procesamos sus datos personales para cumplir obligaciones legales, como, por ejemplo, obligaciones de retención para fines mercantiles y fiscales . En este caso, sirven como fundamento jurídico para el tratamiento las disposiciones legales correspondientes junto con el art. 6, párrafo 1 c) del RGPD.
Si tuviéramos previsto utilizar sus datos personales para un uso diferente a los mencionados anteriormente, le informaríamos previamente al respecto en el marco de las disposiciones jurídicas.

Categorías de destinatarios de los datos personales

Fabricante del vehículo/importador:

En caso de programas de garantía concertados con fabricantes o importadores de vehículos, sus datos relativos al contrato y a los daños se envían a los fabricantes o a los importadores , p. ej., para elaborar estadísticas.

Proveedor de servicios externo:

En ocasiones, recurrimos a proveedores externos para asegurar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. encontrará una lista actualizada de los contratistas y proveedores de servicios a los que recurrimos y con los que no solo mantenemos relaciones comerciales temporales en nuestra página web www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Otros destinatarios:

Además, podremos transmitir sus datos personales a otros destinatarios, como por ejemplo a las autoridades, para cumplir obligaciones de notificación (p. ej., autoridades financieras o policiales).

Transmisión de datos a un tercer país

En el caso de que tengamos que transmitir datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), solo se llevará a cabo la comunicación si la Comisión Europea ha confirmado un nivel adecuado de protección de datos en el tercer país.

Derechos de las partes afectadas

Usted puede exigir acceder a la información sobre los datos guardados sobre su persona a través de la dirección mencionada anteriormente. Asimismo, puede exigir, bajo determinadas condiciones, la rectificación o la supresión de sus datos y tiene el derecho de limitar el tratamiento de sus datos, así como el derecho de publicación de los datos facilitados por su parte en un formato estructurado, común y legible por máquina.

Derecho de oposición

Usted tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa.

A este respecto, contacte con info@cargarantie.es.

En caso de que procesemos sus datos para proteger intereses legítimos, usted puede oponerse a este tratamiento si de su situación especial se desprenden razones que contradicen el tratamiento de datos.

Derecho de apelación

Usted tiene la posibilidad de presentar una reclamación a los encargados de protección de datos mencionados o a una autoridad de supervisión de protección de datos.

Derecho a retirar el consentimiento prestado

Asimismo, Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado, aunque esto sólo afectará a los tratamientos llevados a cabo con la base legal del consentimiento, no a los realizados por obligación legal o interés legítimo.