Informace o ochraně osobních údajů

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů společností CAR-GARANTIE GMBH a o Vašich právech vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Správce osobních údajů

CAR-GARANTIE GMBH
Organizační složka
pro Českou republiku
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4
telefon: +420 228 880 256
fax: +420 228 880 224
e-mail: info@cargarantie.cz

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** můžete kontaktovat písemně na výše uvedené adrese s uvedením dodatku „pověřenec pro ochranu osobních údajů" nebo elektronicky na e-mailové adrese: datenschutz@cargarantie.com

Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU (General Data Protection Regulation, dále jen GDPR) a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Vámi v servisní smlouvě uvedené údaje zpracováváme pro účely správy smluvního vztahu. Údaje o provedených servisních pracích potřebujeme za účelem ověření, zda a v jaké výši vznikl nárok na náhradu.

Uzavření, resp. správa servisní smlouvy není bez zpracování Vašich osobních údajů možná.

Vaše osobní údaje potřebujeme mimo jiné pro sestavení statistik, např. pro výpočet rezerv.

Právním základem pro zpracování osobních údajů před uzavřením smlouvy nebo při uzavření smlouvy je čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). To může být nezbytné např.:

- k zajištění IT bezpečnosti a IT provozu,
- pro reklamu pojistných produktů společnosti CG Car-Garantie Versicherungs-AG
- při prevenci a objasňování trestných činů, v takových případech nám slouží analýzy údajů především ke zjišťování skutečností, které by mohly poukazovat na zneužití servisní smlouvy.

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem plnění našich zákonných povinností, jako je např. povinnost uchovávat obchodní a daňové doklady a záznamy. Právním základem pro zpracování osobních údajů jsou v tomto případě příslušná zákonná ustanovení v souladu s čl. 6 odst. 1c) GDPR.

Pokud bychom chtěli Vaše osobní údaje zpracovávat k účelu, který není uveden výše, budeme Vás o tom v rámci zákonných ustanovení předem informovat.

Kategorie příjemců osobních údajů

Výrobce/dovozce vozidel:

V případě poskytnutí servisního programu sjednaného s výrobci nebo dovozci vozidel budou Vaše údaje uvedené ve smlouvě nebo údaje o škodě předány výrobci příp. dovozci vozidel, kterým slouží např. ke zpracování statistických údajů.

Externí poskytovatelé služeb:

Pro plnění našich smluvních a zákonných povinností využíváme služeb externích dodavatelů. V rámci poskytování služeb naší společnosti, mohou tito dodavatelé přijít do styku s Vašimi osobními údaji nebo je pro nás zpracovávat. Seznam našich dodavatelů a poskytovatelů služeb, kterým můžeme zpřístupnit Vaše osobní údaje za účelem jejich dalšího zpracování dle našich pokynů pro naše potřeby , naleznete vždy v aktuální verzi na našich webových stránkách www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Další příjemci:

Z důvodu plnění zákonné oznamovací povinnosti můžeme Vaše osobní údaje poskytnout dalším příjemcům, např. správním orgánům (finančním úřadům nebo orgánům činným v trestním řízení).

Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile přestanou být potřebné k výše uvedeným účelům. Může se stát, že budeme povinni uchovávat osobní údaje po dobu, po kterou mohou být uplatňovány nároky vůči naší společnosti (zákonem stanovená promlčecí lhůta od tří do patnácti let). Osobní údaje uchováváme také za účelem plnění našich zákonných povinností. Archivaci dokumentů provádíme v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví, daňovými právními předpisy a právními předpisy o praní špinavých peněz. Archivační lhůty mohou být až deset let.

Práva subjekt údajů

Informace o tom, jaké údaje o Vaší osobě ukládáme, si můžete vyžádat na výše uvedené adrese. Mimo jiné můžete při splnění určitých předpokladů vyžadovat jejich opravu nebo smazání. Dále máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a také právo na vydání Vámi poskytnutých osobních údajů ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost osobních údajů).

Právo na vznesení námitky

Máte právo kdykoliv odmítnout zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímé reklamy.

V tomto případě se prosím obraťte na info@cargarantie.cz.

Právo na stížnost

Máte možnost obrátit se se svou stížností na výše jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Poskytování osobních údajů do třetích zemí

Pokud předáváme osobní údaje poskytovatelům služeb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), uskuteční se tak pouze za předpokladu, že této třetí zemi byla Evropskou komisí potvrzena dostatečná úroveň ochrany osobních údajů.

Automatizované individuální rozhodování

Na základě Vámi poskytnutých údajů k servisnímu případu, dat uložených k Vaší smlouvě, jakož i případně za tímto účelem třetí stranou poskytnutých informací se o povinnosti plnění rozhodujeme zčásti automatizovaně. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech pro posuzování získaných informací.