Информация за защита на личните данни

С настоящите указания Ви даваме информация относно обработката на Вашите лични данни от страна на CAR-GARANTIE GMBH и относно Вашите права съгласно законодателството за защита на личните данни.

Администратор на данните

CAR-GARANTIE GMBH
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg, Германия
Телефон +359 32 673238
Факс +359 32 673240
Електронна поща: info@cargarantie.bg

Можете да се свържете с **длъжностното лице по защита на данните**, по пощата на горепосочения адрес, като направите допълнително уточнение – „до длъжностното лице по защита на данните" – или по електронната поща на: datenschutz@cargarantie.com

Цели и правни основания за обработка на данните

Ние обработваме Вашите лични данни при спазване на Общия регламент на ЕС относно защитата на данните (ОРЗД), както и на всички други действащи в тази сфера закони.

Ние обработваме данните, посочени от Вас при сключване на споразумението за обслужване, за изпълнение на договорните правоотношения. Данни относно извършените дейности по обслужването изискваме само за да можем да проверим дали са възникнали права за обезщетение и в какъв размер.

Сключването, респективно изпълнението, на договора за обслужване не може да се осъществи без обработка на Вашите лични данни.

Освен това ние се нуждаем от Вашите лични данни за изготвяне на статистики, например за изчисляване на резервите.

Правно основание за обработката на личните данни за целите на предварителния и окончателния договор е чл. 6 пар. 1 буква б) от ОРЗД.

Ние обработваме Вашите данни също така с цел защита на нашите легитимни интереси, както и на легитимните интереси на трети лица (чл. 6 пар. 1 буква е) от ОРЗД). Това може да се окаже необходимо в частност:

- за гарантиране на ИТ-безопасността и на ИТ-операциите,
- за реклама на застрахователните продукти на CG Car-Garantie Versicherungs-AG,
- за предотвратяване и идентифициране на наказуеми деяния; в частност използваме анализите на лични данни за разпознаване на сигнали, които указват за злоупотреба с договора за обслужване.

Освен това обработваме Вашите лични данни за изпълнение на нашите законови задължения, като напр. задължението за съхранение на документацията за търговски цели и за целите на данъчното облагане. Като правно основание за обработката служат в този случай съответните законови разпоредби във връзка с чл. 6 пар. 1 буква в) от ОРЗД.

Ако се налага обработка на Вашите лични данни за цел, различна от горепосочените, ние ще Ви информираме предварително за това в рамките на законовите разпоредби.

Категории получатели на лични данни

Производители/вносители на автомобили:

При програми за обслужване, съгласувани с производителите или вносителите на автомобили, Вашите данни, посочени в договора или относно евентуално настъпилите щети, се предоставят на съответните производители или вносители на автомобили, напр. за изготвяне на статистики.

Доставчици на външни услуги:

За изпълнение на нашите договорни и законови задължения ние се доверяваме отчасти на доставчици на външни услуги. Актуален списък на използваните от нас изпълнители и доставчици на услуги, с които търговските ни взаимоотношения не са само временни, можете да откриете на нашата интернет страница www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Други получатели:

Възможно е да предоставим Вашите лични данни и на други субекти, напр. на властите при изпълнение на законовите изисквания за уведомяване (напр. на данъчните институции или на правоприлагащите органи).

Продължителност на съхранение на данните

Ние заличаваме Вашите лични данни веднага след като престанем да се нуждаем от тях за горепосочените цели. В отделни случаи личните данни се съхраняват за времето, в което могат да бъдат предявени искове към нашата компания (законовите срокове за давност са от три до тридесет години). Освен това ние съхраняваме Вашите лични данни и когато законът ни задължава да го правим. Определени задължения за съхраняване на документация и доказателствен материал произтичат освен това и от Кодекса за застраховането, Търговския закон, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, данъчното и осигурително законодателство, Закона за счетоводството и Закона за мерките срещу. Съгласно тези нормативи сроковете за съхранение достигат до десет години.

Вашите права като правен субект

На горепосочения адрес можете да изискате информация относно данните, запаметени за Вас. Освен това при наличието на определени предпоставки можете да поискате корекция или изтриване на Вашите данни. Вие имате право освен това да ограничите обработката на Вашите данни, както и право да получите предоставените ни от Вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Право на възражение

Вие имате правото да забраните обработката на Вашите лични данни за целите на директната реклама.

За тази цел трябва да се обърнете към info@cargarantie.bg

Ако обработваме Вашите данни с цел защита на законови интереси, Вие можете да възразите срещу това, ако от Вашата специална ситуация произтичат основания, които не позволяват подобна обработка на данните.

Право на подаване на жалба

Вие имате възможността да подадете жалба до горепосоченото длъжностно лице по защита на данните, или до надзорния орган, отговаряща за защита на данните.

Предоставяне на данни в трета държава

Ако се налага предоставянето на лични данни в трета държава извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), предоставянето се осъществява само ако Европейската комисия потвърди, че съответната трета държава може да осигури изискваното ниво на защита на данните.

Автоматизирани индивидуални решения

Въз основа на предоставената от Вас информация по случая на обслужване, на запаметените към Вашия договор данни, както и на данните, евентуално получени по случая от трети лица, ние взимаме отчасти напълно автоматизирани решения във връзка с изпълнението на нашите задължения. Напълно автоматизираните решения се базират на предварително определените от нашата компания правила за оценка на информацията.