Privacyverklaring

Met deze verklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door CAR-GARANTIE GMBH en de rechten die u toekomen op grond van de wet op de gegevensbescherming.

Verantwoordelijk voor gegevensverwerking

CAR-GARANTIE GMBH
Filiaal BeLux
Ruiterijschool 6
2930 Brasschaat
Telefoon +32 3 287 76 10
Fax +32 3 287 76 19
E-mailadres: info@cargarantie.be

U kunt per post contact opnemen met de **persoon die bij ons verantwoordelijk is voor gegevensbescherming** op bovenstaand adres met de toevoeging 'verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming' of per e-mail op: datenschutz@cargarantie.com

Doelstellingen en rechtsgrondslagen van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de algemene Europese verordening gegevensbescherming (AVG) en alle andere wetten die van toepassing zijn.

Wij verwerken de door u in de serviceovereenkomst verstrekte informatie om de contractuele relatie uit te voeren. We hebben bijvoorbeeld informatie nodig over de uitgevoerde servicewerkzaamheden om te kunnen controleren of en in welke mate er een vergoedingsaanvraag bestaat.

Het sluiten of uitvoeren van de serviceovereenkomst is niet mogelijk zonder verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Daarnaast hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het samenstellen van statistieken, bijvoorbeeld voor het berekenen van vrijstellingen.

De rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden is artikel 6, lid 1 b) van de AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om de rechtmatige belangen van ons of van derden te beschermen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan met name nodig zijn:

- om de IT-veiligheid en -exploitatie te waarborgen;
- om reclame te maken voor verzekeringsproducten van CG Car-Garantie Versicherungs-AG;
- om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken, gebruiken wij in het bijzonder gegevensanalyses om aanwijzingen te herkennen die zouden kunnen wijzen op misbruik van de serviceovereenkomst.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals commerciële en fiscale bewaarverplichtingen. In dit geval vormen de wettelijke bepalingen in samenhang met artikel 6, lid 1 c) van de AGV de rechtsgrondslag voor de verwerking.

Indien wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een doel dat hierboven niet vermeld staat, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen in het kader van de wettelijke bepalingen.

Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Fabrikant/importeur van het voertuig:

In serviceprogramma's die met voertuigfabrikanten of -importeurs zijn overeengekomen, worden uw contract en, indien van toepassing, schadegegevens, bijvoorbeeld voor het opstellen van statistieken, aan voertuigfabrikanten of -importeurs doorgegeven.

Externe dienstverleners:

Om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. Een actuele lijst van onze aannemers en dienstverleners met wie wij niet alleen tijdelijke zakelijke relaties hebben, vindt u op onze website www.cargarantie.info/gmbh/datenschutz.

Overige ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden, om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen (bijvoorbeeld belastingautoriteiten of wetshandhavingsinstanties).

Duur van de gegevensopslag

Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Het kan gebeuren dat persoonsgegevens worden opgeslagen voor de periode gedurende dewelke een vordering tegen ons bedrijf kan worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie tot maximaal dertig jaar). Bovendien slaan wij uw persoonlijke gegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verpli het Wetboek Economisch Recht, het Wetboek van Inkomstenbelastingen en de witwaswetgeving leggen overeenkomstige bewijsplichten op. De opslagtermijnen bedragen dan maximaal tien jaar.

Rechten van de betrokkene

U kunt op bovenstaand adres informatie opvragen over uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen. U kunt onder bepaalde omstandigheden ook verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen. U hebt mogelijk ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om de door u verstrekte gegevens openbaar te maken in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machineleesbaar formaat.

Recht van bezwaar

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.

Hiervoor kunt u contact opnemen met info@cargarantie.be

Als wij uw gegevens verwerken om legitieme belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking als uw specifieke situatie aanleiding geeft tot redenen tegen gegevensverwerking.

Recht van beroep

U kunt een klacht indienen bij de bovengenoemde verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming of een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Gegevensoverdracht naar een derde land

Als we persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal de doorgifte alleen plaatsvinden als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Op basis van uw informatie over hetservicegeval, de gegevens die voor uw contract zijn opgeslagen en, indien van toepassing, de informatie die wij in dit verband van derden hebben ontvangen, besluiten wij gedeeltelijk automatisch over onze verplichting tot uitkering. De volledig geautomatiseerde beslissingen zijn gebaseerd op vooraf door de onderneming vastgestelde regels voor de weging van de informatie.