

Presseinformation

Harley-Davidson kooperiert mit CarGarantie Bike

Optimaler Schutz für Neu- und Gebrauchtmotorräder

Freiburg/Wien 17.12.2009. Harley-Davidson Financial Services Europe/ International bietet zusammen mit CarGarantie Bike in Deutschland und Österreich umfassende Garantiepakete speziell für Motorradfahrer an. Die beiden Kooperationspartner haben gemeinsam die neue „Harley | Extended Warranty“ für Neu- und Gebrauchtmotorräder entwickelt, die zur Zeit im Markt eingeführt wird.

Bei beiden Garantieprodukten handelt es sich um eine Komplettgarantie, die alle elektronischen und mechanischen Bauteile bis auf wenige Ausnahmen, wie typische Verschleißteile (Reifen etc.), umfasst. Die Neumotorrad-Anschlussgarantie kann für Motorräder der Marken Harley-Davidson und Buell innerhalb der Herstellergarantie für 12, 24 oder 36 Monate ohne Kilometerbegrenzung abgeschlossen werden. Nach Ablauf der Garantiezeit hat der Biker die Möglichkeit, die Garantie jährlich um weitere 12 Monate zu verlängern – bis maximal acht Jahre nach Erstzulassung bzw. bis 80.000 Kilometer Laufleistung zum Zeitpunkt der Garantieverlängerung.

Bei der Gebrauchtmotorrad-Garantie wählt der Garantienehmer zwischen einer 12- und 24-monatigen Laufzeit, auch hier besteht keine Kilometerbegrenzung. Die Gebrauchtmotorrad-Garantie kann ebenfalls jährlich verlängert werden (bis zu maximal acht Jahren bzw. 80.000 Kilometer ab Erstzulassung).

Im Garantiefall ideal geschützt

Im Garantiefall übernimmt CarGarantie direkt alle garantiepflichtigen Reparaturkosten, ohne dass der Kunde in Vorleistung treten muss. CarGarantie trägt dabei 100 Prozent der Lohnkosten und bis zu einer Gesamtlauflistung von 50.000 Kilometern auch die gesamten Materialkosten. Erst ab einer höheren Laufleistung leistet der Kunde an den Materialkosten einen wertgerechten, nach den tatsächlich gefahrenen Kilometern gestaffelten Eigenanteil.

Die Garantie ist an das Motorrad gebunden und geht bei Verkauf des Bikes auf den neuen Besitzer über. Bei Urlaubs- und Geschäftsreisen ist sie in ganz Europa gültig. Mit den Harley-Garantieprodukten verfügt der Motorradhändler über attraktive Instrumente, die für zusätzliche Impulse in Umsatz und Ertrag sorgen und die Kundenbindung langfristig verbessern.

Kundenbindungs-Programm inklusive

Zur weiteren Stärkung der Kundenbindung profitieren alle teilnehmenden Harley-Partner von einem umfassenden Kundenkontakt-Programm. Nach Abschluss des Garantievertrags erhält jeder Garantiennehmer seine persönliche Kundenkarte, die mit den Angaben seines betreuenden Händlers und den wichtigsten Vertragsdaten versehen ist. Vor Garantieablauf wird der Fahrzeughalter mit einem Angebot zur Garantieverlängerung kontaktiert. Dieser Prozess erhöht noch einmal die Identifikation des Endverbrauchers mit seinem Harley-Partner und stärkt die Bindung des Bikers an den Betrieb. Bei der Harley | Extended Warranty ist die Kundenbindung somit quasi inklusive, ohne dass der Händler einen zusätzlichen Aufwand hat. Die komplette Abwicklung des Kundenkontakt-Programms erfolgt durch CarGarantie – selbstverständlich ist der Händler bzw. Harley-Davidson der Absender.

Christian Arnezeder, Geschäftsführer Harley-Davidson Deutschland, Österreich und Schweiz, freut sich über den neuen Partner: „Dies ist ein weiterer Baustein im Hinblick auf einen Rundum-Service für unsere Kunden. Bei der hohen Qualität der Harley-Davidson Produkte können wir diese Zusatzleistung mit gutem Gewissen anbieten.“

Vor über 38 Jahren führte CarGarantie als erster Anbieter in Europa die Gebrauchtwagengarantie in Deutschland ein. Seit 1997 ist CarGarantie auch in Österreich mit einer Niederlassung und einem starken Außendienst-Team vertreten. Das in 15 Ländern agierende Unternehmen bietet dem qualifizierten Fachhandel Garantie- und Kundenbindungsprogramme für Gebrauchtwagen- und Neuwagen. Mit 1,4 Millionen Garantieverträgen im Bestand und über 19.000 Vertragspartnern ist CarGarantie Europas führender und erfahrenster Garantie-Spezialversicherer.

Kontakt:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Ina Berger
Leitung Marketing & Public Relations
Gündlinger Straße 12
79111 Freiburg
Telefon: 0761 4548-350
Telefax: 0761 4548-359
E-Mail: ina.berger@cargarantie.com

Nathalie Flury
Marketing & Public Relations
Tel: 0761 4548-357
Fax: 0761 4548-359
E-Mail: nathalie.flury@cargarantie.com